

**Gwarancja na produkty ALUPROF S.A.
Wyrobu Gotowego Osłon Przeciwsłonecznych**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Poprzez niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (dalej: „OWG”) ALUPROF Spółki Akcyjnej z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Warszawskiej 153, (43-300) Bielsko-Biała, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000106225, kapitał zakładowy: 4 028 350,00 zł, kapitał wpłacony: 4 028 350,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy, NIP 5470242884, REGON 070424429, nr BDO 000004797 (dalej „Gwarant”) udziela wyłącznie nabywcy Wyrobu Gotowego Osłon Przeciwsłonecznych (dalej „Kupujący”) gwarancji na sprzedawane Kupującemu przez Gwaranta produkty – asortyment (dalej „towa” lub „towary”) na zasadach określonych w niniejszych OWG.
- 1.2. Niniejsze OWG stanowią integralną część wszystkich Umów sprzedaży/dostawy (dalej „Umowa”), chyba że Kupujący i Gwarant odrębnie uzgodnili, że poszczególne postanowienia OWG lub OWG w całości w zakresie tej Umowy nie znajdują zastosowania.
- 1.3. Przez Kupującego rozumie się osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną, która nabywa towary od Gwaranta na podstawie Umowy, spełniającą wymogi określone w § 1 pkt 7 Regulaminu Systemu Zamówień B2B.
- 1.4. Dokument gwarancyjny stanowi faktura sprzedażowa Gwaranta dotycząca towaru.
- 1.5. Przez wyroby gotowe rozumie się towary sprzedawane z zakładów w: (47-300) Rogów Opolski, ul. Leśna 13, oraz (45-449) Opole, ul. Wschodnia 23a, lub za pośrednictwem Systemu Zamówień B2B.

2. PRZEDMIOT, OKRES I ZAKRES GWARANCJI

A. Produkty

- 2.1. Na produkty oferowane przez Gwaranta okres gwarancji wynosi 2 lata od dnia określonego w punkcie 2.9. OWG, z zastrzeżeniem zapisów poniższych dotyczących elementów produktów i wskazań dokumentacji dot. towaru.

B. Profile ekstrudowane lakierowane

- 2.2. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 5 lat od dnia określonego w punkcie 2.9. OWG.
- 2.3. Odporność powłok lakierniczych na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określona jest w wymaganiach technicznych Qualicoat – Licencja Qualicoat wraz z podstawowymi wyjaśnieniami dostępna na życzenie Kupującego.

C. Skrzynki roletowe

- 2.4. Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 3 lata od dnia określonego w punkcie 2.9. OWG.
- 2.5. Odporność powłok lakierniczych na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określona jest w wymaganiach technicznych Qualicoat – Licencja Qualicoat wraz z podstawowymi wyjaśnieniami dostępna na życzenie Kupującego.

D. Napędy do systemów przeciwsłonecznych

- 2.6. Siłowniki rurowe (silniki rurowe), liniowe, do żaluzji następujących producentów:
 - 2.6.1. Somfy, Cherubini, Nekos, Geiger, Aluprof: 50 miesięcy,
 - 2.6.2. Elero, Nice: 60 miesięcy,
 - 2.6.3. Siłowniki (silniki) innych producentów niż w punkcie 2.6.1.-2.6.2.: 24 miesiące,
 - 2.6.4. Siłowniki solarne, panele solarne, czujniki, piloty, sterowniki, zasilacze: 24 miesiące,
- 2.7. Terminy gwarancji określone w punkcie 2.6. liczy się od dnia określonego w punkcie 2.9. OWG.

E. Zakres i warunki gwarancji

- 2.8. Przedmiotem gwarancji i podstawą odpowiedzialności Gwaranta są braki ilościowe, a także wady towarów, w przypadku stwierdzenia, że:
 - 2.1.1. wada istniała przed wydaniem towaru,
 - 2.1.2. wada powstała po wydaniu towaru, lecz z przyczyny tkwiącej w towarze (wewnętrznej).
- 2.9. Gwarancja obowiązuje od daty odbioru towarów, potwierdzonej na dokumencie WZ/dowodzie dostawy przez Kupującego lub osobę działającą w imieniu Kupującego.
- 2.10. Po upływie okresu Gwarancji wygasają wszelkie niezgłoszone roszczenia z Gwarancji.
- 2.11. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne elementów towaru wpływające na jej prawidłowe funkcjonowanie.
- 2.12. Wymienione w ramach gwarancji elementy towaru lub towar stają się własnością Gwaranta.
- 2.13. W przypadku, gdy jedynie część składowa towaru jest wadliwa i daje się odłączyć od towaru, uprawnienia Klienta wynikające z niniejszej Gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części towaru.

ALUPROF SA
Siedziba główna
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

**SEGMENT SYSTEMÓW
ARCHITEKTONICZNYCH**
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

**SEGMENT OSŁON
PRZECIWSŁONECZNYCH**
ul. Wschodnia 23a
45-449 Opole
tel. +48 77 55 32 100

3. SPOSÓB, WARUNKI ZGŁOSZENIA I ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

- 3.1. Każda wada oraz niezgodność związana z dostawą, która podlega Gwarancji, musi zostać przez Kupującego zgłoszona Gwarantowi niezwłocznie po jej stwierdzeniu za pomocą Elektronicznej Platformy B2B (b2b.selt.com).
- 3.2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie:
 - 3.2.1. informacji o rodzaju stwierdzonych wad oraz przyjętej metodzie badania, niezbędne jest również przesłanie zdjęć, filmów,
 - 3.2.2. wskazanie faktury i numeru dotyczących reklamowanego towaru, umożliwiającej identyfikację towaru (towary mają oznaczenia indywidualizujące),
 - 3.2.3. dostarczenie reklamowanego towaru do Gwaranta (na koszt Kupującego; po uzgodnieniu z Gwarantem możliwy transport towaru przez Gwaranta i na jego koszt). Reklamowany towar musi być do transportu odpowiednio zapakowany i oznakowany (konieczne generowanie etykiety i dokumentów z systemu Gwaranta – warunek odebrania przez Gwaranta towaru od Kupującego). Jeżeli Kupujący nie przekaże uszkodzonego towaru Gwarantowi, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
- 3.3. Jeżeli roszczenie reklamacyjne pozostaje w związku z uszkodzeniami w transporcie lub rozbieżnością dostawy, konieczne będzie przedstawienie przez Kupującego informacji w postaci szczegółowego opisu i dokumentacji fotograficznej oraz protokołu reklamacyjnego przewoźnika.
- 3.4. Obowiązek wykazania zasadności roszczeń gwarancyjnych leży po stronie Kupującego.
- 3.5. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia wady.
- 3.6. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie wpływa na wymagalność zapłaty ceny za towar, termin zapłaty oraz wysokość ceny.
- 3.7. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację (tj. uwzględnić w całości, w części lub odrzucić reklamację) w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dokumentami i informacjami, o których mowa powyżej. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga sporządzenia np. opinii czy analizy technicznej termin ten wydłuża się o czas sporządzenia tego dokumentu.
- 3.8. W przypadku braku pełnej dokumentacji dotyczącej zgłaszanej reklamacji, Gwarant zastrzega sobie możliwość jej odrzucenia lub wezwania do uzupełnienia.

4. WAŻNOŚĆ GWARANCJI

- 4.1. Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:
 - 4.1.1. Towary zostały wykonane profesjonalnie i zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumentacji technicznej, udostępnionej przez Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie możliwość odrzucenia reklamacji w przypadku zastosowania elementów niekompatybilnych z elementami Gwaranta lub montażu niezgodnego z dokumentacją techniczną.
 - 4.1.2. Wykonane systemy były regularnie konserwowane przy użyciu właściwych środków, zgodnie z zasadami konserwacji przewidziane dla reklamowanego towaru.
 - 4.1.3. W przypadku, gdy malowana lub anodowana konstrukcja/towar był montowany w pobliżu wybrzeża (mniej niż 5 km lub uwarunkowane lokalnymi przepisami), w środowisku narażonym na oddziaływanie emisji przemysłowych lub w miejscu narażonym na działanie środków chemicznych czy wilgoci (baseny, laboratoria itp.) lub innych czynników mających negatywny wpływ na powierzchnie powłoki dekoracyjnej, a informacja o tym fakcie nie została przekazana wraz ze złożeniem zapytania oraz zamówienia do Gwaranta, to Gwarancja dla swej ważności musi zostać uprzednio wyraźnie potwierdzona przez Gwaranta.
- 4.2. Ciężar udowodnienia, że przedstawione wymagania zostały spełnione leży po stronie zgłaszającego reklamację.

5. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

- 5.1. Uprawnienia z gwarancji nie przysługują Kupującemu w przypadku:
 - 5.1.1. Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych nie powstałych z winy Gwaranta.
 - 5.1.2. Stwierdzenia uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - 5.1.2.1. nieprzestrzegania zasad konserwacji albo zwyczajnego starzenia się towaru, a także wynikającego z naturalnego zużycia,
 - 5.1.2.2. kontaktu z agresywnymi środkami/substancjami chemicznymi.
 - 5.1.3. Stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń i wskazań zdefiniowanych w aprobatkach technicznych, normach towaru i dokumentacji technicznej (w tym w instrukcjach).
 - 5.1.4. Powstania wad na skutek czynników niezależnych od Gwaranta, takich jak: klęski żywiołowe (wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, powodzie, gradobicie lub inne), wojny, wojny domowe, akty terrorystyczne itp.
 - 5.1.5. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym składowaniem, montażem lub użytkowaniem.
 - 5.1.6. Używania towaru mimo dostrzeżonych wad, a także opóźnień w wykonaniu naprawy, które mogą powodować powstawanie dalszych uszkodzeń.

- 5.1.7. Różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane przed zamontowaniem – nie mogą być one przedmiotem roszczenia po zamontowaniu.
- 5.1.8. Niejednorodność strukturalna powłoki kolorystycznej poszczególnych elementów towaru wynikająca z odmiennych technologii nakładania lakieru.
- 5.1.9. Ciągłego oddziaływania temperatury powyżej 70°C.
- 5.1.10. Uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi pary galwaniczne (np. z miedzi, ołowiu) lub kwasy (np. z dębu, orzecha).
- 5.1.11. Zanurzania w wodzie.
- 5.1.12. Modyfikacji lub zmian w towarach dokonanych bez zgody Gwaranta.
- 5.1.13. Zużycia eksploatacyjnego (np. uszczelki, środki smarujące).
- 5.2. Gwarant jest wolny od odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, w przypadku, jeżeli zgłoszone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze. W przypadku wątpliwości co do wady, decydujące znaczenie ma opinia techniczna Gwaranta.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Rozpatrywanie reklamacji oraz naprawy dokonywane są w zakładzie Gwaranta w Opolu, o ile w danym przypadku nie uzgodniono inaczej.
- 6.2. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych towarach. Decyzja o naprawie lub wymianie towaru jest pozostawiona racjonalnemu uznaniu Gwaranta.
- 6.3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta wady niemożliwej do usunięcia, wymiany towaru na nowe dokonuje Gwarant lub podmiot przez niego upoważniony.
- 6.4. Jeżeli wymiana towaru lub jego części na ten sam typ jest niemożliwa (np. z powodu braku towaru w ofercie handlowej Gwaranta), a Gwarant w wykonaniu obowiązku określonego w 6.2. i 6.3. OWG podejmie decyzję o wymianie towaru lub jego części składowej, Gwarant wymieni towar lub jego część na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta, o których jest mowa w 6.2. i 6.3. OWG.
- 6.5. W związku z wadą towaru lub brakiem ilościowym Gwarant nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej (tj. innej odpowiedzialności niż obowiązek naprawy lub wymiany/dostarczenia towaru), o ile w uzasadnionych przypadkach Gwarant i Kupujący nie uzgodnią inaczej.
- 6.6. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i powtórnego montażu towaru, ani jakichkolwiek innych kosztów związanych bezpośrednio lub pośrednio z montażem lub demontażem towaru objętego gwarancją.
- 6.7. Jeżeli nie ustalono inaczej, Gwarant odpowiada tylko do wartości wadliwego towaru.
- 6.8. Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli okaże się, że stwierdzone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
- 6.9. Gwaranta nie obciążają obowiązki związane z okresowymi konserwacjami, serwisami lub przeglądami technicznymi towarów, a w szczególności czyszczenie, regulacja, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub użytkowania towarów oraz inne czynności, do których wykonania zobowiązany jest każdorazowy użytkownik towaru.
- 6.10. Kupujący ma obowiązek pobrania od Gwaranta w formie elektronicznej dokumentacji dotyczącej nabytego towaru i przekazania jej ostatecznemu użytkownikowi, a także właściwego przeszkolenia użytkownika w zakresie postępowania z zakupionym towarem, w tym z zasadami jego obsługi i serwisu.
- 6.11. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Kupującemu. Uprawnienia z Gwarancji nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot niż Kupujący, a zawarte w tym zakresie przez Kupującego umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta, są nieważne.
- 6.12. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWG zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego. Gwarant i Klient w stosunkach między sobą wyłączają postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r., a także Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 14 czerwca 1974 r.
- 6.13. Wszelkie spory związane z niniejszą gwarancją będą rozpatrywały polskie sądy powszechne właściwe dla Gwaranta.
- 6.14. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia zawartej Umowy lub OWG okażą się nieważne, w tym na skutek zmian ustawowych, nie uchybia to ważności pozostałych jej postanowień.
- 6.15. Zmiany niniejszych OWG następują w formie dokumentowej, poprzez opublikowanie zmienionych OWG na stronie internetowej Gwaranta (www.aluprof.com lub b2b.selt.com).
- 6.16. Gwarant i Kupujący potwierdzają, że działają jako odrębni administratorzy danych osobowych w rozumieniu art. 4 punkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO). Każda ze Stron przetwarza otrzymane dane wyłącznie w zakresie i celu wynikającym z niniejszych OWG, zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 RODO. Jeżeli którakolwiek ze Stron przetworzy dane w zakresie lub celu wykraczającym poza postanowienia niniejszego OWG, ponosi pełną odpowiedzialność jako administrator danych, w szczególności za realizację obowiązków z art. 12-22 RODO.

- 6.17. Gwarant może udostępnić Kupującemu dane osobowe swoich pracowników lub podwykonawców wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszych OWG (w szczególności do obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i bieżącej komunikacji). Podstawą prawną takiego udostępnienia jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Stron polegający na właściwej realizacji świadczeń gwarancyjnych). Każda ze Stron może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją.
- 6.18. Każda ze Stron wdrożyła i utrzymuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z art. 32 RODO, w szczególności: kontrolę uprawnień, zabezpieczenia systemów teleinformatycznych, właściwe zabezpieczenia fizyczne dokumentów oraz zobowiązanie osób upoważnionych do zachowania poufności.
- 6.19. Kupujący jako administrator danych swoich pracowników i podwykonawców, jest zobowiązany w imieniu Gwaranta dopełnić obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO wobec osób, których dane osobowe przekazuje Gwarantowi w związku z realizacją niniejszych OWG. Kupujący przekaze tym osobom m.in. dane identyfikacyjne i kontaktowe Gwaranta, cele i podstawy prawne przetwarzania, kategorie danych, okres przechowywania oraz pouczenie o przysługujących im prawach. Pełne obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 i 14 RODO po stronie Gwaranta zostały zawarte na stronie internetowej <https://aluprof.com/firma/rodo>.